



PROJETO DE PESQUISA:

QUALIDADE DE VIDA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:

Gerenciamento de Acidente, Incidentes e Doenças Ocupacionais no IFPA Campus Abaetetuba

1. RESUMO

A segurança no trabalho sempre foi uma temática desafiadora para os gestores nos ambientes de trabalho, tanto na interpretação das normas, quanto da aplicabilidade dos vários conceitos e práticas preventivistas. E em se tratando de uma organização pública o desafio é maior ainda porque diferentemente dos trabalhadores celetistas que têm a proteção da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), os servidores estatutários, ficam desprotegidos das Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego, o que conseqüentemente, causa um desequilíbrio e uma forma diferenciada de tratamento, no que se trata da saúde e segurança ocupacional, considerando a presença de agravos à saúde e riscos de acidentes também na Administração Pública. Para tanto, a Constituição Federal de 1988, todavia, através do princípio da isonomia garante tratamento equitativo aos trabalhadores, independentemente do regime de admissão. No IFPA Campus Abaetetuba que se caracteriza como uma organização pública federal de ensino tem como colaboradores os docentes efetivos e temporários, técnicos administrativos, terceirizados, discentes e visitantes. Várias são as atividades administrativas desenvolvidas, além da docência de sala de aula, caracterizando-se por uma rotina diária onde trabalhadores e visitantes estão expostos à diversos riscos de incidentes, acidentes e doenças ocupacionais. Partindo desta premissa este estudo pretende, como uma ferramenta de prevenção e correção, gerenciar as situações de incidentes, acidente e doenças ocupacionais que comprometa a qualidade de vida no sistema escolar do IFPA Campus Abaetetuba. A metodologia do estudo será através de registros qualitativos e quantitativos, elaborados para acompanhar cada situação que será registrada, quando no atendimento ao setor de saúde e qualidade de vida do servidor (SSAQV), continuamente. A coleta de dados será compilada a cada bimestral, considerando também, os fatores causais internos e externos e assim, analisar as causas dos eventos. Paralelamente a coleta de informações será elaborado um plano de ação para correções das não conformidades, melhorias e prevenção para situações futuras. Pretende-se que através deste estudo as ações relacionadas a segurança e saúde dos trabalhadores e discentes do IFPA Campus Abaetetuba seja planejada considerando os reais fatores causais que podem levar a situações de incidentes, acidentes e doenças, conseqüentemente favorecendo a qualidade de vida.

2. PÚBLICO-ALVO:

Servidores Estatutários Efetivos, Docentes Temporários, Discentes, Terceirizados e visitantes.



PROJETO DE PESQUISA:

QUALIDADE DE VIDA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: Gerenciamento de Acidente, Incidentes e Doenças Ocupacionais no IFPA Campus Abaetetuba

3. PARTICIPANTES:

Nome	Categoria	Função
Sueli de Lima Pereira	Docente	Coordenadora do Projeto
Fernanda Quaresma Baia	Discente do Curso de Tecnólogo em Gestão Ambiental	Estagiária
Tammyly Pereira Rodrigues	Discente do Curso de Tecnólogo em Gestão Ambiental	Estagiária
Setor de Saúde e Qualidade de Vida	Técnicos (Enfermeiro, Técnico de Enfermagem e Psicólogo)	Colaboradores

4. DATA DE INÍCIO: 14/02/2025 DATA FINAL: Projeto Contínuo

5. PROBLEMÁTICA E JUSTIFICATIVA

Atualmente os servidores públicos são classificados em estatutários, temporários e celetistas. Todavia, apenas os celetistas estão amparados pelas normas de saúde e segurança ocupacional previstas na Consolidação das Leis do Trabalho – CLT. No que se refere à Saúde e Segurança do Trabalho - SST, isto apresenta um grande reflexo, visto que apenas os celetistas estão acobertados pelas Normas Regulamentadoras – NR's, aprovadas pela Portaria n. 3.214, de 8 de junho de 1978 e Lei n. 6.514, de 22 de dezembro de 1977.

É notório, que assim como no setor privado, há agravos à saúde e riscos de acidentes inerentes a própria atividade profissional no setor público. Entretanto, os estatutários não estão sujeitos a um corpo específico de normas que dispõem sobre a Segurança e Saúde do Trabalho, o que caracteriza uma disparidade no tratamento dado as duas categorias profissionais (Wilson, 2016). Uma das poucas instruções e recomendações são as descritas na Constituição Federal do Brasil, onde no seu Art 5º: *Todos são iguais perante a lei*; e em seu Art. 7º, inciso XXII: *Direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, a redução dos riscos inerentes ao trabalho* (Pedroso; Dorini, 2023).

Reforçando este entendimento, a Organização Internacional do Trabalho – OIT por meio da convenção nº 155/83 menciona no Art. 3º: *“a) a expressão ‘áreas de atividade econômica’ abrange todas as áreas em que existam trabalhadores empregados, inclusive a administração pública; b) o termo ‘trabalhadores’ abrange todas as pessoas empregadas, incluindo os funcionários públicos;”*



PROJETO DE PESQUISA:

QUALIDADE DE VIDA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: Gerenciamento de Acidente, Incidentes e Doenças Ocupacionais no IFPA Campus Abaetetuba

O Brasil ratificou este entendimento em 1992 promulgando, por meio do Decreto nº1.254/94, esta convenção.

Por ser este um dos motivos de reforçar a importância de estudos, pesquisas e aplicações de ações na área da saúde e segurança no trabalho nas administrações públicas, reforçados por dados pesquisados pela autora Souza (2023) identificou que:

As atividades docentes contemplam muitas atribuições, indo além das salas de aulas com atividades extraescolares, reuniões com os pais dos alunos e com a direção, preenchimento de diários, elaboração de provas semestrais e de recuperação. Algumas escolas não aceitam as ideias dos docentes, sendo eles excluídos das decisões que podem ou não transformar o seu ambiente de trabalho. Isto pode gerar um desconforto e consequentemente um descontentamento causando sobrecarga emocional.

Na edição nº. 195 da Revista Proteção, a autora Cardoso (2024) *apud* Wilson (2016) trata sobre importantes dados estatísticos que aduzem a existência de problemas de saúde e segurança ocupacional também no Setor Público, a exemplo:

- As aposentadorias precoces dos servidores públicos federais:
- Para cada mil servidores 3,2 se afastam do trabalho;
- 41% dos afastamentos são superiores há 15 dia;
- A idade mínima do servidor que se aposenta é de 48 ano;
- 35% dos afastamentos são ocasionados por LER;
- 13% dos afastamentos são relacionados a depressão e 7% por dependência química;
- O percentual de afastamentos restante inclui doenças cardíacas e intoxicações.

Portanto, enfatiza-se que a saúde está presente em vários aspectos da vida profissional, pessoal e nas relações humanas. A qualidade de vida do indivíduo é importante para que os profissionais desenvolvam suas atividades com êxito. O ambiente físico é um dos fatores mais importantes para que as pessoas sejam consideradas saudáveis. Assim quando o ambiente de trabalho não proporciona qualidade, a saúde é afetada e sem dúvida, a produtividade também (WILSON, 2016).

Em se tratando do IFPA Campus Abaetetuba que se caracteriza por um estabelecimento de ensino que emprega várias categorias de empregados tem-se atividades com maior e menor risco que devem ser identificados, controlados e/ou eliminados. O mesmo vale para as situações de incidente, acidente e doença ocupacional, quando ocorre deve-se ser identificado, registrado e monitorado através de práticas corretivas e/ou preventivas. Enfatizando, também que o IFPA é regido por diversas normas educacionais e administrativas que corroboram para que este estudo seja desenvolvido como a resolução CONSUP/IFPA nº 07/2019, que criou a Comissão Interna de Saúde e Segurança do



PROJETO DE PESQUISA:

QUALIDADE DE VIDA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:

Gerenciamento de Acidente, Incidentes e Doenças Ocupacionais no IFPA Campus Abaetetuba

Servidor Público (CISSP) do IFPA com a finalidade de *implementar ações voltadas para a prevenção de riscos à saúde do servidor público, bem como de estabelecer mecanismos capazes de estimular atitudes de corresponsabilidade no gerenciamento da saúde e da segurança do trabalho* e a Resolução CONSUP/IFPA nº 872, de 18 de novembro de 2022 que *atualiza e uniformiza os critérios e procedimentos para atuação da Comissão Interna de Saúde e Segurança do Servidor Público – CISSP no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará.*

O grande desafio consiste em transpor o discurso meramente teórico e concretizar a boa intenção num compromisso sólido, já que a adoção de princípios sustentáveis na gestão pública exige mudanças de atitudes e de práticas. Para que isso ocorra, se fazem necessárias a cooperação e união de esforços visando minimizar os impactos sociais e ambientais advindos das ações cotidianas atinentes à Administração Pública.

6. OBJETIVOS

6.1 OBJETIVO GERAL

Gerenciar as situações de incidentes, acidentes e doenças laborais no IFPA Campus Abaetetuba

6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Registrar os eventos oriundos das ações rotineiras no ambiente escolar do IFPA Campus Abaetetuba;
- Analisar as causas dos eventos oriundos das ações rotineiras no ambiente escolar do IFPA Campus Abaetetuba;
- Elaborar Plano de Ação com medidas corretivas e preventivas para o ambiente escolar do IFPA Campus Abaetetuba;

7. METODOLOGIA

7.1 REGISTRO DE INCIDENTES, ACIDENTES E DOENÇAS OCUPACIONAIS

Através do Setor de Saúde serão registradas e acompanhadas todas as situações que vierem a ser atendidas pelas áreas de enfermagem e psicologia, tanto de servidores efetivos e temporários, terceirizados, discentes e visitantes. Será elaborado um formulário de registro com quesitos a serem preenchidos pelo atendente e atendido. Todas as informações serão de caráter sigiloso, apenas sendo



PROJETO DE PESQUISA:

QUALIDADE DE VIDA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: Gerenciamento de Acidente, Incidentes e Doenças Ocupacionais no IFPA Campus Abaetetuba

repassado para o conteúdo desta pesquisa os dados referentes ao tipo do sinistro e suas possíveis causas e consequências.

Como a pesquisa está relacionada ao estudo com seres humanos seguindo o que preconiza a lei federal nº 14.874 de 28 de maio de 2024, a pesquisa será cadastrada na Plataforma Brasil para ser avaliado e monitorado pelo Comitê de Ética e Pesquisa (CEP). Para tanto, os participantes da pesquisa deverão assinar um “*Termo de Assentimento*” para permitir que os dados de causas e consequências de seu registro possam ser divulgados, não sendo revelado a identidade e outras informações referentes ao atendido. Todavia será permitido a recusa em participar da pesquisa, não havendo prejuízo no seu atendimento à enfermagem ou psicologia no ambiente do Campus.

Também como método de registro serão ofertados ao público-alvo da pesquisa oficinas que abordarão sobre saúde e segurança no ambiente escolar e será aplicado ferramentas de autoavaliação institucional (Ferramenta da Gestão da Qualidade SWOT).

7.2 ANÁLISE DAS CAUSAS DE INCIDENTES, ACIDENTES E DOENÇAS OCUPACIONAIS

Com o apoio do Setor de Saúde, a cada bimestral, os dados serão compilados, usando o software de planilhas eletrônicas, Excel, com o objetivo de gerar gráficos eletrônicos que ajudarão na compreensão da análise dos resultados. Através do uso de ferramentas de Causa e Efeitos (Ex.: Espinha do Peixe) serão analisadas todas as situações causais possíveis para gerar o infortúnio. Essas causas poderão ser tanto internas (ao ambiente escolar) ou externas (ao ambiente social e/ou familiar) e serão classificados em riscos Físicos, Químicos, Biológicos, Ergonômicos e de Acidentes.

As causas serão registradas pelo público alvo atendido no Setor de Saúde com o uso de um formulário quali-quantitativo com perguntas semiestruturas usando o aplicativo *Google Forms*. Todas as perguntas terão uma sentença de “*NÃO QUERO RESPONDER*” para que seja oferecido ao participante da pesquisa a opção de não responder se sentir desconforto com a pergunta.

7.3 ELABORAÇÃO DE PLANO DE AÇÃO

Os dados coletados servirão de subsídios para elaboração de um Plano de Ação que será construído a partir da análise da ferramenta de identificação de Causas e Efeitos, Monitoramento da



PROJETO DE PESQUISA:

QUALIDADE DE VIDA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: Gerenciamento de Acidente, Incidentes e Doenças Ocupacionais no IFPA Campus Abaetetuba

rotina diária e trabalhista através dos resultados das oficinas oportunizadas aos servidores, terceirizados e discentes.

A partir da identificação destes riscos será elaborada uma Matriz de Graduação de risco com o objetivo de Priorização de ações que devem ser consideradas mudanças ao curto, médio e longo prazo.

8. RESULTADOS ESPERADOS NO SEMESTRE

Ao final de cada semestre as ações desenvolvidas no projeto serão avaliadas pelos participantes do projeto, Setor de Saúde e Gestão Escolar. Será necessário avaliar a quantidade de participantes para se obter resultados satisfatórios que represente a realidade laboral do IFPA Campus Abaetetuba. Serão comparados a relação dos casos atendidos pelo setor de Saúde com os casos omissos ou não registrados que possam ser computados através de atendimentos externos e/ou comentários avulsos de servidores efetivos e temporários, técnicos administrativos, terceirizados, discentes e visitantes. De posse dessa análise poderão haver mudanças da metodologia ou continuidade da mesma ao restante do período do projeto.

9. RESULTADOS ESPERADOS AO TÉRMINO DO PROJETO

Ao final do período do projeto pretende-se avaliar o desempenho de todas as etapas da metodologia aplicada, verificando o alcance, ou não, de todos os objetivos específicos e dos resultados pretendidos. Este projeto tem o objetivo de ser transformado em um projeto contínuo, visto que essa ação é um dos objetivos da Comissão de Saúde do IFPA, CISSP (Comissão Interna de Saúde e Segurança do Servidor) e da Comissão de Meio Ambiente, sendo um dos Eixos Temáticos da Agenda Ambiental do Serviço Público (A3P) com “QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DO TRABALHO”.

10. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO PROJETO

Atividades a serem desenvolvidas no projeto SEMESTRE 2024/2	2025					
	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.
1. Reunião de planejamento das atividades;	X	X				
2. Visita técnica ao Setor de Saúde para identificar quais requisitos que serão identificados e avaliados;	X					
3. Reunião de planejamento das atividades com as estagiárias e CAQV	X					



PROJETO DE PESQUISA:

QUALIDADE DE VIDA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: Gerenciamento de Acidente, Incidentes e Doenças Ocupacionais no IFPA Campus Abaetetuba

4. Elaboração dos questionários quali-quantitativos com perguntas semiestruturadas;	X					
5. Publicidade nas redes sociais da instituição por meio da ASCOM e e-mail institucional;		X				
6. Informativos orais em salas e departamentos de trabalho para informar sobre o projeto de pesquisa;			X	X		X
7. Início dos Registros de Incidentes, Acidentes e Doenças Ocupacionais no Setor de Saúde e Casos Avulsos;		X	X	X	X	X
8. Execução de palestras, oficinas, publicação de informativos, etc. ao público interno;				X		X
9. Compilação dos Resultados obtidos a cada Bimestral usando o software de planilhas eletrônicas, Excel;			X		X	
10. Elaboração do Relatório Parcial à Diretoria de Pesquisa;				X		
11. Monitoramento periódico do desenvolvimento da pesquisa;		X		X		X
12. Elaboração do Relatório Final à Diretoria de Pesquisa;						X
13. Apresentação dos resultados parciais do projeto em evento científico institucional.						X

Atividades a serem desenvolvidas no projeto SEMESTRE 2025/1	2025				
	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
1. Reunião de replanejamento das atividades;	X				
2. Registros de Incidentes, Acidentes e Doenças Ocupacionais no Setor de Saúde e Casos Avulsos;	X	X	X	X	X
3. Execução de palestras, oficinas, publicação de informativos, etc. ao público interno;			X		
4. Compilação dos Resultados obtidos a cada Bimestral usando o software de planilhas eletrônicas, Excel;		X		X	
5. Aplicação de Questionário, aos servidores, discentes e terceirizados, para análise de <i>Feedback</i> ;		X	X	X	X
6. Elaboração do Relatório Parcial à Diretoria de Pesquisa;			X		
7. Monitoramento periódico do desenvolvimento da pesquisa;		X		X	
8. Elaboração do Relatório Final à Diretoria de Pesquisa;					
9. Apresentação dos resultados do projeto em evento Científico.					X

12 REFERENCIAS

PEDROSO; Aline; DORINI, Renata. **Segurança e Saúde no Serviço Público: ESTATUTÁRIOS também têm direito!** Artigo. Pesquisado em: <https://www.rsdata.com.br/seguranca-e-saude-no-servico-publico-estatutarios-tambem-tem-direito/>

SOUZA, Erika Pereira. **Doença Ocupacional: Burnout em docentes.** Artigo Revista Proteção. Edição 382. Pesquisado em: <https://www.protecao.com.br/destaques-da-revista-protecao/artigo-doenca-ocupacional-burnout-em-docentes-ed-382/>. Ano: 2023



PROJETO DE PESQUISA:

**QUALIDADE DE VIDA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:
Gerenciamento de Acidente, Incidentes e Doenças Ocupacionais no IFPA Campus Abaetetuba**

CARDOSO, Marla *apud* WILSON, José. Artigo Revista Proteção. **Saúde e segurança do trabalho no Serviço Público: Uma reflexão à luz da Constituição Federal**. Edição nº. 195. Pesquisado em: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/saude-e-seguranca-do-trabalho-no-servico-publico/184584814>. Ano: 2016.

IFPA. Resolução CONSUP/IFPA nº 07/2019. **Criou a Comissão Interna de Saúde e Segurança do Servidor Público (CISSP) do IFPA**. Belém: PA, 2019.

IFPA. Resolução CONSUP/IFPA nº 872, de 18 de novembro de 2022. **Atualiza e uniformiza os critérios e procedimentos para atuação da Comissão Interna de Saúde e Segurança do Servidor Público – CISSP no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará**. Belém: PA, 2022