



ANEXO I-B

MODELO DE FORMULÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação referente ao contrato 001/2022, que tem por objeto:

Período da pesquisa:

Julgue os seguintes aspectos dos serviços de alimentação, de acordo com sua satisfação: Marque com um X o número correspondente, sendo:

- (1) Muito Ruim
- (2) Ruim
- (3) Regular
- (4) Bom
- (5) Ótimo
- (NSA) Não se aplica, ou não posso julgar por nunca ter observado/experimentado

ITENS DE AVALIAÇÃO		NOTAS					
		1	2	3	4	5	NSA
1	Apresentação dos pratos						
2	Sabor e tempero						
3	Qualidade das refeições						
4	Identificação dos pratos						
5	Reposição das reparações/ utensílios						
6	Variedade do cardápio						
7	Atendimento porcionamento						
GERAL							
1	Organização						
2	Limpeza do ambiente						
3	Presteza no atendimento						
4	Nível geral de satisfação						

Sugestões, críticas e elogios:
